نام و نام خانوادگی :	**اداره کل آموزش وپرورش استان البرز** **مدیریت آموزش و پرورش ناحیه ۳ کرج** **هنـــرستـــان مـــعرفـــت**	**آزمون درس : الزامات** **مدت آزمون : ۶۰ دقیقه** **ساعت برگزاری امتحان: ۱۱:۰۰**

شماره داوطلب :	**شاخه: فنی‌وحرفه‌ای**	**پودمان : ۱**	**پایه : دهم**	**رشته : حسابداری**	**نمره به عدد:**
تعداد صفحه:					**نمره به حروف :**

سال تحصیلی : ۱۴۰۳–۱۴۰۲	**دبیر مربوطه: خانم عرب**	**تاریخ : ۱۵/ ۰۸/ ۱۴۰۲**	**امضاء مصحح:**

ردیف		بارم
۱	**گزینه صحیح را انتخاب نمایید:** **کدامیک از موارد زیر مشکلات جسمی ناشی از استرس طولانی نمی باشد؟** الف) سردرد ب) سوزش معده ج) افسردگی د) ریزش مو **روشی است که بدون استفاده از کلمات، مطلب منتقل و ارتباط برقرار می شود.** الف) ارتباط انسانی ب)ارتباط کلامی ج)ارتباط غیرکلامی د)ارتباط در محیط کار **تعهد کاری جزو کدامیک از ویژگی های انسان می باشد؟** الف) اخلاق فردی ب) اخلاق اجتماعی ج) اخلاق گروهی د) مسئولیت پذیری	۱/۵
۲	**۴مورد از قوانین نمودار سلسه مراتب محیط کار را بنویسید؟**	۲
۳	**محیط کار دارای چه قوانینی می باشد؟**	۰/۷۵
۴	**ارتباط چیست؟ انواع آن را نام ببرید؟**	۱/۵
۵	**در اولین برخورد چه نکاتی باید مورد توجه قرار گیرد؟ ۴مورد.**	۲

۶	برای برخورد با تعارض چند روش وجود دارد نام برده و یک مورد را به دلخواه توضیح دهید؟	۱/۲۵
۷	استرس چیست؟	۱
۸	مشکلات روانی ناشی از استرس طولانی را نام ببرید؟۴مورد	۱
۹	چهار مورد از دلایل گروهی ایجاد استرس را نام ببرید؟	۱
۱۰	چهارمورد از راه های کنترل استرس را نام ببرید؟	۲
۱۱	الزامات محیط کار چیست؟ موفق باشید	۱
جمع نمرات		۱۵